



V Taller Internacional De Gestión Empresarial Y Desarrollo Local

Título de la ponencia:

Procedimiento para la elaboración de las fichas de costo para la gestión del servicio control de plagas y vectores en la UEB EMPRESTUR Cienfuegos.

Eje temático: Gestión empresarial, desarrollo local y sostenibilidad.

Nombre(s) y apellidos de autor(es) y Grado científico:

Dr. C Reynier Reyes Hernández

<https://orcid.org/0000-0001-7032-0892>

Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez, Cienfuegos, Cuba

reyreyes@ucf.edu.cu Teléfono: 53810622

Lic. Asiel Rodríguez Betancourt

UEB EMPRESTUR SA Cienfuegos

asiel46@gmail.com Teléfono: 53770670

Dr. C David Anacleto Pérez Guevara

<https://orcid.org/0000-0001-7252-1559>

Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez, Cienfuegos, Cuba

dpguevara@ucf.edu.cu Teléfono 53384320

RESUMEN

La investigación se centra en la propuesta de un procedimiento para la elaboración de fichas de costo como contribución a la gestión del servicio de control de plagas y vectores en la UEB EMPRESTUR Cienfuegos. El objetivo general fue elaborar las fichas de costo de este servicio clasificado por las áreas a desinfectar. Durante el estudio, se identificaron las áreas a tratar y los costos asociados correspondientes a materiales, mano de obra y gastos generales. Se empleó un enfoque de costeo directo, lo cual permitió asignar costos específicos a cada área de servicio. Para garantizar una estimación precisa, se recopilaron datos a través de entrevistas a operarios y especialistas, análisis de documentos y observación directa participativa. Los resultados revelaron variaciones significativas en los costos por áreas a tratar, sugiriendo la necesidad de ajustar recursos y tarifas según la demanda específica para cada tipo de tratamiento y sus particularidades. Estos hallazgos fundamentan la premisa de que las fichas de costo elaboradas por tipos de áreas a tratar contribuyen de manera directa a la gestión empresarial, al brindar información relevante, precisa y oportuna que facilita los procesos de planificación, control y la toma de decisiones estratégicas.

Palabras claves: Fichas de costo, control de plagas, gestión empresarial, toma de decisiones, contabilidad de costos.

ABSTRACT

The research focuses on proposing a procedure for preparing cost sheets as a contribution to the management of pest and vector control services at UEB EMPRESTUR Cienfuegos. The overall objective was to prepare the cost sheets for this service, classified by the areas to be disinfected. During the study, the areas to be treated and the associated costs corresponding to materials, labor, and overhead were identified. A direct costing approach was used, allowing specific costs to be assigned to each service area. To ensure an accurate estimation, data were collected through interviews with operators and specialists, document analysis, and direct participatory observation. The results revealed significant variations in costs by areas to be treated, suggesting the need to adjust resources and rates according to the specific demand for each type of treatment and its particularities. These findings support the premise that cost sheets prepared by types of areas to be treated directly contribute to business management by providing relevant, accurate, and timely information that facilitates planning, control, and strategic decision-making processes.

Keywords: Cost sheets, pest control, business management, decision-making, cost accounting.

JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO

La UEB EMPRESTUR Cienfuegos brinda servicios al sector turístico, destacándose la atención a los recursos naturales, actividad que incluye el control de plagas y vectores en diversas instalaciones. En la actualidad, las fichas de costo utilizadas para este servicio han sido elaboradas de forma estandarizada por metro cuadrado, sin distinguir el costo correspondiente al tipo de área específica a desinfectar. En la práctica, el tratamiento difiere según el diagnóstico preliminar de cada zona, lo que implica variaciones en materiales y frecuencias de aplicación que las fichas actuales no reflejan, provocando que las tarifas cobradas a los clientes carezcan de precisión técnico-financiera (Horngren et al., 2012).

La aprobación de la Resolución 148/2023 por el Ministerio de Finanzas y Precios (MFP, 2023) establece la nueva metodología para la elaboración de fichas de costo y la evaluación de tarifas, modificando el tratamiento de los márgenes de utilidad y los límites de gastos indirectos en el escenario socioeconómico cubano. Por lo tanto, resulta indispensable diseñar e implementar herramientas que permitan elaborar fichas de costo precisas por tipo de área, garantizando el cumplimiento de la política de precios del país y aportando información oportuna para adaptar la gestión de la entidad a las condiciones actuales de la economía nacional (Reyes Hernández, 2023).

OBJETIVO GENERAL

Proponer un procedimiento para la elaboración de las fichas de costo del servicio de control de plagas y vectores para la UEB EMPRESTUR Cienfuegos.

ENFOQUE TEÓRICO

El estudio se sustenta en los fundamentos de la contabilidad de costos y de gestión, concebida como una técnica analítica indispensable para predeterminar, registrar, controlar y evaluar los gastos asociados a la producción y los servicios (Polimeni et al., 1994). La investigación asume el costo como un instrumento normativo y de planificación que facilita a la alta dirección desarrollar procesos de toma de decisiones informados y racionales (Amat & Soldevila, 2011).

Se adopta el método de costeo predeterminado o estándar mediante la utilización de la ficha de costo por el método de gastos, la cual constituye un documento rector que refleja las normativas de consumo material, fuerza de trabajo y gastos indirectos de fabricación (Horngren et al., 2012). Teóricamente, el trabajo se apoya en el procedimiento de configuración de costos por gastos de Reyes Hernández (2023), el cual integra los principios clásicos de asignación de costos con las disposiciones legales cubanas vigentes dictadas en la Resolución 148/2023 (MFP, 2023), utilizando coeficientes regulados para los gastos indirectos y sustentando cada cálculo en cartas tecnológicas y bases normativas oficiales.

METODOLOGÍA

La investigación emplea una combinación articulada de métodos teóricos y empíricos. Desde la perspectiva teórica, se aplicaron los métodos de análisis y síntesis, inducción y deducción, así como el método histórico-lógico, los cuales permitieron estructurar el marco teórico-metodológico sobre la gestión de costos y el establecimiento de tarifas en el sector de los servicios (Amat & Soldevila, 2011).

Para la recolección de datos y el diagnóstico del problema empírico, se utilizó el análisis documental (revisión de fichas anteriores, estados financieros y normativas técnicas), la observación directa participativa, discusiones grupales con expertos y entrevistas estructuradas aplicadas a especialistas contables y operarios de la entidad. El estudio empleó un enfoque técnico de costeo directo por órdenes de servicio o tipología de área, posibilitando la trazabilidad pormenorizada de los insumos químicos, el cálculo del gasto de salario a partir de normativas de tiempo de exposición, aplicación y la asignación racional de los gastos indirectos asociados a cada área de desinfección específica, en estricta concordancia con lo legalmente regulado (MFP, 2023; Reyes Hernández, 2023).

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

El diagnóstico de los procesos económicos en la UEB EMPRESTUR Cienfuegos evidenció que los métodos anteriores de costeo por metro cuadrado estandarizado generaban distorsiones en la facturación y limitaban el análisis real de la rentabilidad del servicio de control de plagas. Como principal aporte, se diseñó e implementó un procedimiento metodológico estructurado en pasos lógicos que garantizó la elaboración técnica de nuevas fichas de costo desagregadas por tipología de área (Reyes Hernández, 2023).

Los resultados revelaron diferencias significativas en el consumo de recursos en función del grado de infestación y la naturaleza del espacio físico tratado, demostrando empíricamente que la estandarización homogénea previa resultaba ineficiente (Horngren et al., 2012). Las nuevas fichas de costo permitieron recalcular las tarifas del servicio en estricto cumplimiento con las regulaciones de la Resolución 148/2023 del Ministerio de Finanzas y Precios (MFP, 2023), dotando a la administración de un instrumento financiero robusto que contribuye a la mejora de la evaluación de la rentabilidad, la negociación de precios con las instalaciones turísticas y el control interno de los recursos materiales y laborales.

CONCLUSIONES

1. El diagnóstico inicial confirmó que la fijación de costos previa, basada en una tasa única homogénea por metro cuadrado, generaba distorsiones financieras. La implementación del nuevo procedimiento permitió adecuar la gestión de la UEB EMPRESTUR Cienfuegos al marco legal vigente en Cuba (Resolución 148/2023 del MFP), estructurando los costos indirectos, materiales y de fuerza de trabajo sobre bases normativas reales.
2. La clasificación del servicio según la tipología del área a desinfectar demostró experimentalmente la existencia de variaciones significativas en el consumo de productos químicos, horas de trabajo y complejidad técnica. Esto permitió calcular tarifas más precisas, transparentes y técnicamente fundamentadas, optimizando el uso de insumos y garantizando un nivel adecuado de rentabilidad para la entidad.
3. El diseño de las fichas de costo por áreas a tratar proporciona a la administración un instrumento de control interno y planificación financiera de alto valor estratégico. Al disponer de información económica oportuna, precisa y desagregada, la empresa mejora su capacidad de negociación comercial con el sector turístico, fortalece la evaluación de su eficiencia operativa y contribuye de manera directa al desarrollo local.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amat, O., & Soldevila, P. (2011). *Contabilidad y gestión de costes* (6.^a ed.). Editorial PROFIT.
- Horngren, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. V. (2012). *Contabilidad de costos: Un enfoque de gestión* (14.^a ed.). Pearson Educación.
- Ministerio de Finanzas y Precios. (2023, 6 de julio). *Resolución 148 de 2023: Metodología para la elaboración de la ficha de costos y gastos de productos y servicios para evaluación de precios y tarifas* (Gaceta Oficial No. 64 Ordinaria). <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resolucion-148-de-2023-de-ministerio-de-finanzas-y-precios>
- Polimeni, R. S., Fabozzi, F. J., & Adelberg, A. H. (1994). *Contabilidad de costos: Conceptos y aplicaciones para la toma de decisiones gerenciales* (3.^a ed.). McGraw-Hill.
- Reyes Hernández, R. (2023). *Metodología para la confección y actualización de las fichas de costo por el método de gastos en el contexto empresarial e institucional*. Universidad de Cienfuegos.